**Інформація**

**про стан проведення у 2019 році оцінки якості наданих соціальних послуг державними та комунальними суб՚єктами, що надають/надавали соціальні послуги, а також іншими суб’єктами, що надають/надавали соціальні послуги,**

**із залученням державних коштів**

**Таблиця 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг** | | | | | | | **Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг** | | | | |
| № п/п | Повна назва суб՚єкта, що надає соціальні послуги (форма власності) | Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг  (з - по), що підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 03.09.2012  № 537), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи | Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг  (з - по), які підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 03.09.2012 № 537), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "Калина"  (комунальна) | 02.01.2019 № 1-аг | 22.07.2018 - 22.07.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 12.08.2018- 12.08.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 22.08.2018- 29.08.2019 | денний догляд |  |  |
| 2 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Лубенської міської ради  (комунальна) | 13.06.2019 № 16-Г | 01.12.2018- 18.06.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників та робітників. | Добре | 11.03.2019 № 23/1 | 01.01.2019- 18.06.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019- 18.06.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2019- 18.06.2019 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 18.06.2019 | денний догляд | 01.01.2019- 18.06.2019 | денний догляд |
| 01.01.2019- 18.06.2019 | консультування | 01.01.2019- 18.06.2019 | консультування |
| 3 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради  (комунальна) | 21.02.2019 № 50 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання з підвищення кваліфікації працівників. | Добре | 13.11.2018 № 128-в | 01.01.2019– 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті міської ради.  Розроблено план навчання для підвищення рівня кваліфікації фахівців;  Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Підвищено рівень кваліфікації працівників відділення, в межах фінансової можливості зміцнено матеріально- технічну базу. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2019– 31.12.2019 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд | 01.01.2019– 31.12.2019 | денний догляд |
| 4 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконкому Київської районної в м. Полтаві ради  (комунальна) | 21.03.2019 № 29 | 21.03.2019- 28.11.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості наданих соціальних послуг.  Впроваджено спортивно-оздоровчу ходу(скандинавська ходьба).  В рамках виділених асигнувань проводиться робота по зміцненню матеріально-технічної бази. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 21.03.2019- 28.11.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 21.03.2019- 28.11.2019 | денний догляд |  |  |
| 5 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) управління соціального захисту населення Подільської районної у м. Полтаві ради  (комунальна) | 29.12.2018 № 99 | 12.10.2018- 12.10.2019 | догляд вдома | Розроблено план заходів щодо покращення якості наданих соціальних послуг.  Висновки комісії оцінки якості послуг доведено до всіх соціальних робітників та працівників, проведено навчання | Добре | - | - | - | - | - | |
| 27.10.2018- 27.10.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 07.11.2018- 07.11.2019 | денний догляд |  |  |
| 6 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради  (комунальна) | 05.03.2019 № 11-аг | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості наданих соціальних послуг. | Добре | 31.01.2020 № 4-аг | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |  |  | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування |  |  |  |  | |
| 7 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Автозаводського району Департаменту соціального захисту населення та питань АТО виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області  (комунальна) | 02.01.2019 №5 | 01.11.2018- 01.11.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на сайті.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників. | Добре | 10.07.2019 № 92-ОД | 01.10.2017- 01.10.2018 | догляд вдома | Проведено спеціалізовані короткострокові навчальні курси на базі  КЗ «Кременчуцький обласний клінічний шпиталь для ветеранів війни».  Проведено лекції працівникам | Добре | |
| 01.11.2018- 01.11.2019 | соціальна адаптація | 01.10.2017- 01.10.2018 | соціальна адаптація |
| 01.11.2018- 01.11.2019 | консультування | 01.10.2017- 01.10.2018 | консультування |
| 01.11.2018- 01.11.2019 | денний догляд | 01.10.2017- 01.10.2018 | денний догляд |
| 01.11.2018- 01.11.2019 | представництво інтересів | 01.10.2017- 01.10.2018 | представництво інтересів |
| 8 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Крюківського району департаменту соціального захисту населення та питань АТО виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області  (комунальна) | 02.05.2019 № 46 | 01.11.2018- 30.04.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників. | Добре | 10.07.2019 № 92/0Д | 01.10.2017- 01.10.2018 | догляд вдома | Проведено спеціалізовані короткострокові навчальні курси на базі  КЗ «Кременчуцький обласний клінічний шпиталь для ветеранів війни».  Проведено лекції працівникам | Добре | |
| 01.11.2018- 30.04.2019 | соціальна адаптація | 01.10.2017- 01.10.2018 | соціальна адаптація |
| 01.11.2018- 30.04.2019 | консультування | 01.10.2017- 01.10.2018 | консультування |
| 01.11.2018- 30.04.2019 | представництво інтересів | 01.10.2017- 01.10.2018 | представництво інтересів |
| 9 | Великобагачанський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 24.10.2019№ 299 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників.  Оновлено інформаційні стенди. | Добре | 27.11.2018 № 56 | 01.01.2018- 31.12.2018 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді управління соціального захисту населення.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд | 01.01.2018- 31.12.2018 | денний догляд |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2018- 31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування | 01.01.2018- 31.12.2018 | консультування |
| 10 | Гадяцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 26.12.2018 № 30 | 01.01.2019- 25.11.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників.  Оновлено інформаційні стенди. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 25.11.2019 | денний догляд |  |  |  |  | |
| 01.01.2019- 25.11.2019 | соціальна адаптація |  |  |  |  | |
| 11 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Глобинської райдержадміністрації  (державна) | 29.12.2018 № 988-ОД 29.12.2018 № 989-ОД  29.12.2018 № 990-ОД  29.12.2018 № 1004-ОД | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників.  Оновлено інформаційні стенди. | Добре | 21.02.2019 № 19 | 01.01.2018- 31.12.2018 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді управління соціального захисту населення.  Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальної послуги. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд | 01.01.2018- 31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд |  |  |
| 12 | Гребінківський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (комунальна) | 04.01.2019 № 1 | 01.02.2019- 29.11.2019 | догляд вдома | Результати проведеної внутрішньої перевірки якості надання соціальних послуг за 2019 рік розміщено в місцевій газеті.  Рекомендовано продовжувати дотримуватися вимог, показників забезпечення якості та кількості, строків проведення перевірки встановлених у Державних стандартах | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.02.2019- 29.11.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 01.02.2019- 29.11.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.02.2019- 29.11.2019 | денний догляд |  |  |
| 01.02.2019- 29.11.2019 | консультування |  |  |
| 01.02.2019- 29.11.2019 | представництво інтересів |  |  |
| 13 | Диканський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (комунальна) | 14.01.2019 № 19 | 14.01.2019- 30.11.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників.  Оновлено інформаційні стенди. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.09.2019- 30.11.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |  |  |
| 01.09.2019- 30.11.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.09.2019- 30.11.2019 | консультування |  |  |
| 14 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зіньківського району  (комунальна) | 02.01.2020 № 21 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників та робітників.  Проведено робочі наради.  Продовжується інформаційно-роз’яснювальна робота серед мешканців району шляхом розміщення інформації в друкованих виданнях, на радіо, розповсюдження буклетів. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування |  |  |
| 15 | Карлівський територіальний центр надання соціальних послуг  (комунальна) | 08.01.2020 № 8 | 01.01.2019-31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено тестування працівників для запобігання професійного вигорання. | Добре | 01.03.2019 № 33 | 01.01.2018-31.12.2018 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019-31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2018-31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019-31.12.2019 | денний догляд | 01.01.2018-31.12.2018 | денний догляд |
| 01.01.2019-31.12.2019 | паліативний догляд | 01.01.2018-31.12.2018 | паліативний догляд |
| 16 | Кобеляцький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 11.02.2020 № 12- аг | 04.02.2018- 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників та робітників.  Проведено робочі наради. | Добре | 25.03.2019 № 71-ОС | 01.01.2017- 31.12.2018 | догляд вдома | Затверджено ряд заходів, спрямованих на удосконалення, підвищення якості надання соціальних послуг та усунення виявлених недоліків в подальшій роботі. | Добре | |
| 04.02.2018- 31.12.2019 | паліативний догляд | 01.01.2017- 31.12.2018 | паліативний догляд |
| 04.02.2018- 31.12.2019 | денний догляд | 01.01.2017- 31.12.2018 | денний догляд |
| 04.02.2018- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2017- 31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 04.02.2018- 31.12.2019 | соціальна профілактика | 01.01.2017- 31.12.2018 | соціальна профілактика |
| 04.02.2018- 31.12.2019 | консультування | 01.01.2017- 31.12.2018 | консультування |
| 17 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Козельщинської райдержадміністрації  (державна) | 02.01.2020 № 5 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді терцентру.  Розроблено план заходів щодо покращення якості соціальних послуг.  Проведено навчальні семінари з соціальними робітниками. Проводяться наради щодо обговорення якості надання соціальних послуг персоналом та самооцінки працівників. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна профілактика |  |  |
| 18 | Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевського району  (комунальна) | 31.01.2020 № 8 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних  послуг.  Проведено нараду соціальних працівників та робітників по результатах проведеного оцінювання. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | представництво інтересів |  |  |
| 19 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Кременчуцького району  (комунальна) | 12.02.2020 № 8-о/д | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників. | Добре | 01.03.2019 № 11 | 01.01.2018- 31.12.2018 | догляд вдома | Інформаціющодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2018- 31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | представництво інтересів | 01.01.2018- 31.12.2018 | представництво інтересів |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування | 01.01.2018- 31.12.2018 | консультування |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд | 01.01.2018- 31.12.2018 | паліативний догляд |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | посередництво (медіація) | 01.01.2018- 31.12.2018 | посередництво (медіація) |
| 20 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Лохвицького району  (державна) | 02.01.2019 № 5-ОД | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування |  |  |
| 21 | Територіальний центр соціального обслуговування Лубенської райдержадміністрації  (державна) | 04.03.2019 № 18-од | 02.01.2019- 27.11.2019 | догляд вдома | Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 02.01.2019- 27.11.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 02.01.2019- 27.11.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 02.01.2019- 27.11.2019 | соціальна профілактика |  |  |
| 02.01.2019- 27.11.2019 | консультування |  |  |
| 02.01.2019- 27.11.2019 | денний догляд |  |  |
| 22 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Машівського району  (державна) | 02.01.2019 № 1 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | 29.12.2018 №7-АГ | 01.01.2018- 31.12.2018 | догляд вдома | Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд | 01.01.2018- 31.12.2018 | паліативний догляд |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2018- 31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування | 01.01.2018- 31.12.2018 | консультування |
| 23 | Миргородський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 02.01.2019 № 30 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників | Добре | 01.11.2019 № 53 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено засідання «круглого столу». | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності | 01.01.2019- 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |
| 24 | Новосанжарський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 07.11.2019 № 15/09 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг: Проведено навчання соціальних працівників та робітників. | Добре | 04.07.2019 № 107 | 01.01.2018- 31.12.2019 | догляд вдома | Провели відповідну роботу спрямовану на своєчасність та результативність надання соціальної послуги догляду вдома. | Добре | |
| 25 | Оржицький районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 25.02.2019 № 22 | 01.01.2019 – 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення зовнішньої оцінки розміщено на сайті райдержадміністрації та на інформаційних стендах у відділеннях територіального центру.  Розроблено та впроваджено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг: зміцнення матеріально-технічної бази, інформування населення, впровадження нових видів соціальних послуг за потреби. | Добре | 10.03.2020 № 16 | - | - | - | - | |
| 01.01.2019 – 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019 – 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |  |  |
| 26 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Пирятинського району  (комунальна) | 14.05.2019 № 39-ОД | 01.01.2019 – 01.06.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайтах Пирятинської міської ради, Пирятинської районної ради, та на сторінці територіального центру в соціальній мережі Facebook.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників. | Добре | 24.06.2019 № 09-ОД | 01.01.2019– 01.07.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайтах Пирятинської міської ради, Пирятинської районної ради.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019 – 01.06.2019 | паліативний догляд | 01.01.2019– 01.07.2019 | паліативний догляд |
| 01.01.2019 – 01.06.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності | 01.01.2019– 01.07.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |
| 01.01.2019 – 01.06.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2019– 01.07.2019 | соціальна адаптація |
| 27 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Полтавського району  (державна) | 27.12.2018 № 120-ОД | 01.09.2018- 31.08.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо результатів зовнішньої проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді.  Продовжити роботу з суб’єктом | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.09.2018- 31.08.2019 | паліативний догляд |  |  |  |  | |
| 28 | Решетилівський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 04.02.2019 № 08-ОД  04.02.2019 № 09-ОД  04.02.2019 № 10-ОД | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді та сайті. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено засідання «круглого столу». | Добре | 10.06.2019 № 39-ОД | 01.01.2019- 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті районної державної адміністрації. Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд |  |  |
| 29 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Семенівської райдержадміністрації  (державна) | 05.04.2018 № 10 | 01.05.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді територіального центру та районній газеті. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | 30.10.2018 № 40 | 01.01.2018- 30.11.2018 | догляд вдома | Інформація щодо проведення оцінки якості подана для оприлюднення у щотижневу громадсько-інформаційну газету «Вісник Семенівщини» та розміщена на інформаційних стендах у приміщеннях терцентру.  Проведено навчальний семінар з соціальними працівниками та робітниками щодо якості надання соціальних послуг | Добре | |
| 01.05.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2018- 30.11.2018 | соціальна адаптація |
| 01.05.2019- 31.12.2019 | денний догляд | 01.01.2018- 30.11.2018 | денний догляд |
| 30 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Хорольської райдержадміністрації  (державна) | 31.10.2019 № 87-ОД | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Проведено аналіз результатів внутрішньої оцінки якості. Розроблено план заходів на 2020 рік з покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання працівників територіального центру. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна  адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна послуга профілактики |  |  |
| 31 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чорнухинського району  (державна) | 26.12.2018 № 24-ОД  04.11.2019 № 26-ОД | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Розроблено графік навчання працівників. | Добре | 08.11.2018 № 34  11.02.2019 № 8 | 01.01.2018- 31.12.2018 | догляд вдома | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація | 01.01.2018- 31.12.2018 | соціальна адаптація |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | денний догляд | 01.01.2018- 31.12.2018 | денний догляд |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування | 01.01.2018- 31.12.2018 | консультування |
| 32 | Чутівський районний територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)  (державна) | 19.02.2019 № 56  18.10.2019 № 133 | 01.10.2018- 30.09.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті територіального центру та райдержадміністрації.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних робітників. | Добре | - | - | - | - | - | |
| 01.10.2018- 30.09.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 01.02.2018- 31.01.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.02.2018- 31.01.2019 | консультування |  |  |
| 33 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Білоцерківської сільської ради Великобагачанського району  (комунальна) | 07.11.2019 № 5-ос | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено збори колективу щодо підсумків проведеної оцінки якості.  Проведено навчання соціальних працівників та робітників. | Добре | 20.11.2019 № 45-р | 01.01.2018- 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | |
| 34 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Щербанівської сільської ради Полтавського району  (комунальна) | 04.03.2019 № 10 - ОД | 01.04.2018 – 01.04.2019 | догляд вдома | Проведено збори колективу щодо підсумків проведеної оцінки якості. | Добре | - | - | - | - |  | |
| 35 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Михайлівської сільської ради Машівського району  (комунальна) | 06.05.2019 № 01-18.1/18.1 | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Дані результати проведеної оцінки якості соціальної послуги «догляд вдома» оприлюднені на стенді «інформація».  Розроблені заходи спрямовані на покращення якості надання соціальної послуги. | Добре | Розпорядження №17 від 10 лютого 2020 року | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Результати оцінки якості соціальної послуги оприлюднені на стенді, розроблені заходи спрямовані на покращення якості надання соціальної послуги. | Добре | |
| 36 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Нехворощанської сільської ради Полтавської області  (комунальна) | 03.02.2020 № 07 | 01.02.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | - | - | - | - | - | |
| **Центри надання соціальних послуг** | | | | | | | | | | |  | |
| 1 | Центр надання соціальних послуг Шишацької селищної ради  (комунальна) | 01.07.2019 №64-АГП | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді та веб сторінці установи.  Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено нараду щодо підсумків проведеної оцінки якості.  Проведено навчання соціальних працівників та робітників. | Добре | - | - | - | - | - | | |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | паліативний догляд |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна адаптація |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | консультування |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | соціальна профілактика |  |  |
| 01.01.2019- 31.12.2019 | кризове та екстрене втручання |  |  |
| 2 | Центр соціальних послуг виконавчого комітету Омельницької сільської ради Кременчуцького району  (комунальна) | 11.01.2019 № 4-ос | 01.01.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді.  Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | 10.01.2019 № 4 | 01.01.2019- 30.06.2019 | догляд вдома | Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | | |
| 3 | Центр надання соціальних послуг Сергіївської сільської ради Гадяцького району  (комунальна) | 16.01.2019 № 2 | 01.01.2019 - 31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.  Проведено навчання соціальних працівників та робітників. | Добре | - | - | - | - | - | | |
| 4 | Центр надання соціальних послуг Руденківської сільської ради (комунальна) | 20.06. 2019 № 11-ОД | 09.07.2018- 09.07.2019 | догляд вдома | Проведено навчання соціальних робітників- опрацьовано Методичні рекомендації щодо впровадження Державного стандарту соціальної послуги Догляду вдома. | Добре | - | - | - | - | - | | |
| 5 | Центр надання соціальних послуг Петрівсько-Роменської сільської ради  (комунальна) | 10.01.2019  № 04-АГ | 03.01.2019-31.12.2019 | догляд вдома | Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. | Добре | - | - | - | - | - | | |
| 6 | Центр надання соціальних послуг Опішнянської селищної ради Зіньківський район Полтавська область (комунальна) | 03.06.2019 № 33-од | 01.06.2019- 31.12.2019 | догляд вдома | Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено в місцевій газеті та на офіційних сайтах ОТГ.  Розроблено плани роботи для покращення соціальних послуг.  Проведено навчальні семінари для працівників.  Зміцнена матеріально-технічна база. | Добре | - | - | - | - | - | | |
| 7 | Центр надання соціальних послуг Рокитянської сільської ради | - | - | Створений в 2019 році, оцінку якості заплановано провести в 2020 році | - | - | - | - | - | - | - | | |
| 8 | Центр надання соціальних послуг Новосанжарської селищної ради Полтавської області  (комунальна) | - | - | Створений в 2019 році, оцінку якості заплановано провести в 2020 році | - | - | - | - | - | - | - | | |
| 9 | Центр надання соціальних послуг Засульської сільської ради | - | - | Створений в 2019 році, оцінку якості заплановано провести в 2020 році | - | - | - | - | - | - | - | | |