**Інформація**

**про стан проведення у 2019 році оцінки якості наданих соціальних послуг**

**інтернатними закладами системи соціального захисту населення**

**ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**Таблиця 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг** | **Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг** |
| № п/п | Повна назва суб՚єкта, що надає соціальні послуги (форма власності) | Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг(з - по), що підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 03.09.2012№ 537), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи | Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг | Період надання соціальних послуг(з - по), які підлягали оцінюванню | Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 03.09.2012 № 537), що підлягала оцінюванню\* | Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб’єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)\* | Загальна оцінка установи |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **Будинки-інтернати** |
| **Дитячі будинки-інтернати** |
| 1 | Зіньківський дитячий будинок-інтернат ім.О.В.Синяговського(комунальна форма власності) | Наказ від 27.02.2020 №57 А | 05.01.2019 по 27.02.2020 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Проведено навчання з працівниками інтернатного закладу. Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах будинку-інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді будинку-інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Денний догляд | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 2 | Новосанжарський дитячий будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 26.11.2019№184 | 05.01.2019по26.11.2019. | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Проведено навчання з працівниками інтернатного закладу. Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах будинку-інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді будинку-інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Паліативний догляд | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| **Психоневрологічні інтернати**  |  |  |  |
| 3 | Рашівський психоневрологічний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 22.10.2018 №03-58/1 | 01.01.2019 по 27.12.2019 | Підтримане проживання | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Стаціонарний догляд | Добре |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 4 | Високо-Тополянський психоневрологічний інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 02.01.2019№29-ОД  | 01.01.2019 по 27.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 5 | Кобеляцький психоневрологічний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 28.12.2019 №157 | 01.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 6 | Грабарівський психоневрологічний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 03.01.2020№28   | 0 1.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 7 | Ліщинівський психоневрологічний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 02.01.2020 №3-АГ |  01.01.19по 27.12.19 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 8 | Пирятинський психоневрологічний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 12.08.2019№69 | 01.01.19по 31.12.19. | Підтримане проживання | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Стаціонарний догляд | Добре |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 9 | Токарівський психоневрологічний інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 23.08.2019 р № 46 | 01.01.2019.по 31.12.2019. | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| 10 | Кротівський психоневрологічний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 05.01.2019№ 39 – В  |  01.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату | Добре |  |  |  |  |  |
| Соціальна реабілітація | Добре |
| Представництво інтересів | Добре |
| Консультування | Добре |
| Соціальна адаптація | Добре |
| **Будинки інтернати для громадян похилого віку та інвалідів, геріатричні пансіонати, пансіонати для ветеранів війни і праці** |
| 11 | Горбанівський геріатричний пансіонат ветеранів війни та праці(комунальна форма власності) | Наказ від 11.09.2019 №162-О | 01.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги.Проведено навчання з працівниками пансіонату. | Добре | Наказ від 12.08.2019 року №82 |  01.01.2018 по 31.12.2018 | Стаціонарний догляд | За результатами оцінки якості соціальної послуги директорам будинків-інтернатів (пансіонату) доручено розробити заходи з покращення якості надання соціальної послуги, удосконалення діяльності будинку-інтернату, пансіонату та пропозиції про заохочення працівників | Добре |
| 12 | Гадяцький геріатричний будинок-інтернат(комунальна форма власності) | Наказ від 02.01.2019 № 1 |  01.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги.Проведено навчання з працівниками будинку-інтернату. | Добре | Наказ від 12.08.2019 року №82 |  01.01.2018 по 31.12.2018 | Стаціонарний догляд | За результатами оцінки якості соціальної послуги директорам будинків-інтернатів (пансіонату) доручено розробити заходи з покращення якості надання соціальної послуги, удосконалення діяльності будинку-інтернату, пансіонату та пропозиції про заохочення працівників | Добре |
| 13 | Вишняківський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів(комунальна форма власності) | Наказ від 16.05.2020 №45 | З 01.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги.Проведено навчання з працівниками будинку-інтернату. | Добре | Наказ від 12.08.2019 року №82 |  01.01.2018 по 31.12.2018 | Стаціонарний догляд | За результатами оцінки якості соціальної послуги директорам будинків-інтернатів (пансіонату) доручено розробити заходи з покращення якості надання соціальної послуги, удосконалення діяльності будинку-інтернату, пансіонату та пропозиції про заохочення працівників | Добре |
| 14 | Хорольський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів(комунальна форма власності) | Наказ від 16.05.19р.№50  |  01.01.2019 по 31.12.2019 | Стаціонарний догляд | Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги.Проведено навчання з працівниками будинку-інтернату. | Добре | Наказ від 12.08.2019 року №82 | З 01.01.2018 по 31.12.2018рік | Стаціонарний догляд | За результатами оцінки якості соціальної послуги директорам будинків-інтернатів (пансіонату) доручено розробити заходи з покращення якості надання соціальної послуги, удосконалення діяльності будинку-інтернату, пансіонату та пропозиції про заохочення працівників | Добре |