



Полтавська ОВА Департамент соцзахисту населення



**Спеціалізовані служби підтримки осіб
постраждалих від домашнього та
гендерно зумовленого насильства.**

**Адреси та контакти
на одній інтерактивній карті**

<https://surl.li/pcqqly>

44

мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

6

денних центрів соціально-психологічної допомоги з кризовою кімнатою

5

спеціалізованих служб первинного соціального-психологічного консультування

2

притулки для осіб постраждалих від домашнього або гендерно зумовленого насильства

мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

мобільна бригада

це спеціалізована служба, в більшості випадків утворена при надавачі соціальних послуг, що надає підтримку особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.



основні завдання:

- реагування та надання не пізніше ніж протягом 1 доби соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які потребують термінової допомоги, зокрема шляхом кризового та екстреного втручання;
- надання психологічної допомоги постраждалим особам;
- інформування постраждалих осіб щодо послуг (медичних, соціальних, психологічних, правових тощо);
- роз'яснення постраждалим особам їх прав та можливостей отримання допомоги;
- провадження інформаційно-просвітницької діяльності щодо форм, проявів та наслідків насильства, формування нетерпимого ставлення до нього

денні центри соціально-психологічної допомоги з кризовими кімнатами

денний центр

це спеціалізована служба надавача соціальних послуг, яка представлена доступним та безпечним простіром підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.



основні завдання:

- надання комплексної соціальнопсихологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам;
- виконання програм для постраждалих;
- організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб, проведення семінарів та тренінгів;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;
- інформування населення про права постраждалих осіб та соцпослуги, які надаються денним центром
- надання короткострокового (до 10 діб) або цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» (за її наявності у денному центрі)



денні центри соціально-психологічної допомоги з кризовими кімнатами

кризова кімната

спеціально облаштований простір в денному центрі, призначений для короточасного перебування людей, які зазнали насильства або опинились в складних життєвих обставинах



хто має право на влаштування

- повнолітня постраждала особа за особистим зверненням або направлена структурним підрозділом РВА/ОМС, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам;
- особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі
- дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює.



Строк перебування становить до 10 діб, але за потреби може бути продовжено до 20 діб

(продовження перебування погоджується директором центру на підставі оцінки потреб постраждалої особи)

“ служба первинного соціально-психологічного консультування ”

служба консультування

спеціально облаштований простір в денному центрі, призначений для короткочасного перебування людей, які зазнали насильства або опинились в складних життєвих обставинах



хто має право на влаштування :

- повнолітня постраждала особа за особистим зверненням або направлена структурним підрозділом РВА/ОМС, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам;
- особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі
- дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює.



Строк перебування становить до 10 діб,
але за потреби може бути продовжено до 20 діб

(продовження перебування погоджується директором
центру на підставі оцінки потреб постраждалої особи)

”

притулок для осіб,
постраждалих від
наси́льства

притулок для постраждалих осіб

це спеціалізована служба, яка надає допомогу жінкам та їхнім дітям, які постраждали від домашнього насильства, з метою забезпечення тимчасового безпечного прихистку, захисту, фізичного та емоційного відновлення, отримання необхідної підтримки та вжиття подальших дій.



хто має право на влаштування :

- повнолітня постраждала особа, направлена структурним підрозділом РВА/ОМС, до повноважень якого належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії насильству, уповноваженим підрозділом органу Нацполіції, центром соцслужб, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам;
- особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі
- дитина у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює



Строк перебування становить до 3 місяців, але за потреби може бути продовжено до 6 місяців або до припинення/скасування надзвичайного або воєнного стану

“ ЗВЕРНИСЬ ЗА
ДОПОМОГОЮ !



➤ Національна поліція України
102

0-800-500-202 (гаряча лінія)

➤ Урядова гаряча лінія з запобігання
домашньому насильству (цілодобово,
анонімно, безкоштовно з мобільного телефону)

15-47 <https://1547.ukc.gov.ua/>

0-800-500-335 (зі стаціонарного)
або 116-123 (з мобільного)

➤ Інформаційна лінія центрів з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

0 800 213 103 (цілодобово)

➤ органи соціального захисту, служби у справах дітей,
надавачі соціальних послуг, медичні та освітні заклади
Вашої тергромади за місцем проживання

”