

**Інформація**

**про стан проведення у 2021 році оцінки якості наданих соціальних послуг державними та комунальними суб'єктами, що надають/надавали соціальні послуги, а також іншими суб'єктами, що надають/надавали соціальні послуги, із залученням державних коштів**

Таблиця 1

Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг							Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг				
№ п/п	Повна назва суб'єкта, що надає соціальні послуги (форма власності)	Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг (з - по), що підлягали оцінюванню	Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Загальна оцінка установи	Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг (з - по), які підлягали оцінюванню	Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Загальна оцінка установи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)</b>											
1	Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) "Калина" (комунальна)	04.02.2022 № 5-о	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома паліативний догляд натуральна допомога соціальна адаптація денний догляд	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті установи. Розроблено заходи щодо покращення	Добре	25.01.2022 № 3-д	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома паліативний догляд натуральна допомога соціальна адаптація денний догляд	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті. Направлено рекомендації	Добре

					якості надання соціальних послуг.					щодо покращення якості надання соціальних послуг.	
2	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Лубенської міської ради (комунальна)	28.12.2021 №55-Г	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання соціальних працівників та робітників.	Добре	22.03.2022 № 23-ОС	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
				паліативний догляд					паліативний догляд		
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				натуральна допомога					натуральна допомога		
				денний догляд					денний догляд		
консультування	консультування										
3	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради (комунальна)	12.01.2022 № 18	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання	Добре	10.02.2021 № 28-в	01.01.2020-31.12.2020	Догляд вдома	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті міської ради. Проведено навчання для підвищення	Добре
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				натуральна допомога					натуральна допомога		
				денний догляд					денний догляд		
				стаціонарний догляд					стаціонарний догляд		

					соціальних послуг. Проведено навчання з підвищення кваліфікації працівників.					рівня кваліфікації працівників. Підвищено рівень кваліфікації працівників відділення, в межах фінансової можливості зміцнено матеріально-технічну базу.	
4	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) виконкому Київської районної в м. Полтаві ради (комунальна)	04.01.2022 № 13	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома натуральна допомога соціальна адаптація денний догляд	Інформацію про проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості наданих соціальних послуг. В рамках виділених асигнувань проводиться робота по зміцненню матеріально-технічної бази.	Добре	28.02.2022 № 10-р	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома натуральна допомога соціальна адаптація денний догляд	Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
5	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) управління соціального захисту населення	24.12.2021 № 117	30.07.2020 - 30.07.2021	догляд вдома натуральна допомога соціальна адаптація денний догляд	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах та сайті. Розроблено	Добре	11.03.2021 № 12	30.06.2020-30.06.2021	догляд вдома натуральна допомога соціальна адаптація денний догляд	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах та сайті.	Добре

	Подільської районної у м. Полтаві ради (комунальна)				заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання соціальних робітників.					Висновки комісії зовнішньої оцінки якості послуг доведено до всіх робітників, надані пропозиції щодо покращення якості надання соціальних послуг.	
6	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної у м. Полтаві ради (комунальна)	04.01.2022 № 1-аг	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома соціальна адаптація консультування соціальна реабілітація	Інформацію про проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	04.01.2021 № 1 – аг	01.01.2021 по 31.12.2021 року	догляд вдома соціальна адаптація консультування соціальна реабілітація	Інформацію про проведення оцінки якості розміщено на сайті Шевченківської районної ради Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
7	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Автозаводського району Департаменту соціального захисту населення Кременчуцької	04.01.2022 №3	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома соціальна адаптація консультування денний догляд представництво інтересів	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді територіального центру. Розроблено заходи щодо	Добре	29.06.2021 №95-ОД	01.01.2020 - 31.12.2020	догляд вдома соціальна адаптація консультування денний догляд представництво інтересів	Проведено спеціалізовані короткострокові навчальні курси на базі КП «Кременчуцький обласний клінічний шпиталь для ветеранів	Добре

	міської ради Кременчуцького району Полтавської області (комунальна)				покращення якості надання соціальних послуг. Проведено семінари- навчання соціальних робітників.					війни». Організува ні заходи, спрямовані на підвищення кваліфікації працівників: навчальні та тематичні семінари, виробничі та адміністратив ні наради. Проведено лекції для працівників.	
8	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Крюківського району департаменту соціального захисту населення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області (комунальна)	17.06.2021 № 59	15.07.2020- 14.05.2021	догляд вдома соціальна адаптація консультування представництво інтересів	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	29.06.2021 № 95 ОД	01.01.2020- 31.12.2020	догляд вдома соціальна адаптація консультування представництво інтересів	Проведено спеціалізовані короткострокові навчальні курси на базі КЗ «Кременчуцьки й обласний клінічний шпиталь для ветеранів війни». Проведено лекції працівникам	Добре
9	Територіальний центр соціального обслуговування Гадяцької міської ради (комунальна)	04.01.2022 № 2	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома натуральна допомога денний догляд соціальна адаптація	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання	Добре	11.02.2021 № 9/1-ОД	01.01.2020- 31.12.2020-	догляд вдома натуральна допомога денний догляд соціальна адаптація	Результати проведеної зовнішньої перевірки якості надання соціальних послуг розміщено на місцевому	Добре

					соціальних послуг.					сайті. Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.-	
10	Територіальний центр соціального обслуговування Гребінківської міської ради (комунальна)	05.03.2021 № 8	05.03.2020-01.12.2021	догляд вдома паліативний догляд соціальна адаптація денний догляд консультування представництво інтересів	Результати проведеної внутрішньої перевірки якості надання соціальних послуг розміщено на місцевому сайті. Рекомендовано продовжувати удосконалювати роботу відділень територіального центру.	Добре	02.02.2022 № 33	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома паліативний догляд соціальна адаптація денний догляд консультування представництво інтересів	Результати проведеної зовнішньої перевірки якості надання соціальних послуг розміщено на місцевому сайті. Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
11	Територіальний центр соціального обслуговування Диканської селищної ради (комунальна)	04.01.2022 № 4	18.01.2021-30.11.2021	догляд вдома догляд стаціонарний натуральна допомога паліативний догляд денний догляд консультування соціальна адаптація соціальна	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	14.01.2021 № 1	01.01.2020-31.12.2020	догляд вдома догляд стаціонарний натуральна допомога паліативний догляд денний догляд консультування соціальна адаптація соціальна профілактика	Інформацію щодо проведення зовнішньої оцінки якості подано на розміщення в районну газету «Трудова слава». Розроблено план та	Добре

				профілактика	Проведено навчання соціальних робітників. Оновлено інформаційні стенди.					заходів та направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.	
12	Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевської селищної ради (комунальна)	01.02.2022 №20	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома догляд стаціонарний соціальна адаптація натуральна допомога представництво інтересів денний догляд	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах та офіційному сайті селищної ради. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено нараду соціальних працівників та робітників по результатах проведеного оцінювання.	Добре	29.03.2021 №52	01.01.2020 31.12.2020	догляд вдома догляд стаціонарний соціальна адаптація натуральна допомога представництво інтересів	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах та офіційному сайті селищної ради. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
13	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Піщанської сільської ради (комунальна)	10.01.2022 № 12-о/д	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома натуральна допомога	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-

					Проведено навчання соціальних працівників.						
14	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Машівської селищної ради (комунальна)	31.12.2021 № 43	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	14.02.2022 № 9	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційному стенді. Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
				паліативний догляд					паліативний догляд		
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				натуральна допомога					натуральна допомога		
15	Оржицький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (державна)	12.03.2021 № 30	01.01.2021 – 31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки розміщено на інформаційних стендах у відділеннях територіального центру. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг: зміцнення матеріально-технічної бази, впровадження нових видів соціальних послуг за потреби.	Добре	12.04.2021 № 21	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг: зміцнення матеріально-технічної бази, впровадження нових видів соціальних послуг	Добре
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
16	Територіальний центр соціального обслуговування	04.02.2022 № 16-ОД	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Проведено аналіз результатів	Добре	15.06.2021 № 152	01.01.2020 - 31.12.2020	догляд вдома	Проведено аналіз результатів	Добре
				денний догляд					денний догляд		
				соціальна					соціальна		



	Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області. (комунальна)			адаптація	внутрішньої оцінки якості. Розроблено план заходів з покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання працівників територіального центру.				адаптація	зовнішньої оцінки якості. Розроблено план заходів з покращення якості надання соціальних послуг.	
				натуральна допомога							
17	Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Михайлівської сільської ради (комунальна)	03.02.2021 №9/2	04.01.2021 – 30.07.2021	догляд вдома	Дані результати проведеної оцінки якості соціальної послуги «догляд вдома» оприлюднені на сайті Михайлівської сільської ради. Розроблені заходи спрямовані на покращення якості надання соціальної послуги.	Добре	15.01.2021 №10а	01.04.2021 – 31.07.2021	догляд вдома	Результати оцінки якості соціальної послуги оприлюднені на сайті Михайлівської сільської ради. Розроблені заходи спрямовані на покращення якості надання соціальної послуги.	Добре
18	Територіальний центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Гоголівської селищної ради (комунальна)	04.01.2022 №1	04.01.2021-30.07.2021	Догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-

19	Територіальний Центр надання соціальних послуг Новосанжарської селищної ради Полтавської області (комунальна)	07.11.2019 № 15/09	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-
----	---	--------------------	-------------------------	--------------	---	-------	---	---	---	---	---

**Центри надання соціальних послуг**

1	Центр надання соціальних послуг Шишацької селищної ради (комунальна)	08.06.2021 №65-АГП	01.07.2020 - 01.07.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді та веб-сторінці установи. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання соціальних працівників та робітників.	Добре	03.06.2021 № 20-ОД	01.01.2020- 31.12.2020	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
				догляд стаціонарний					догляд стаціонарний		
				паліативний догляд					паліативний догляд		
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				консультування					консультування		
соціальна профілактика	соціальна профілактика										
2	Центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Зінківської міської ради (комунальна)	04.01.2022 № 23-ОД	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних	Добре	30.12.2021 № 103-ОС	01.01.2021- 31.12.2021	догляд вдома	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах. Направлено рекомендації щодо покращення якості	Добре
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				денний догляд					денний догляд		
				консультування					консультування		
				натуральна допомога					натуральна допомога		
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
паліативний догляд	паліативний догляд										

					послуг. Проведено робочі наради.					надання соціальних послуг.	
3	Центр соціального обслуговування Козельщинської селищної ради (комунальна)	04.01.2022 № 1	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості соціальних послуг. Проведено навчальні семінари з соціальними робітниками. Проводяться наради щодо обговорення якості надання соціальних послуг персоналом та самооцінки працівників.	Добре	04.02.2021 № 2	01.01.2020-31.12.2020	догляд вдома	Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг	Добре
				паліативний догляд					паліативний догляд		
				денний догляд					денний догляд		
				консультування					консультування		
				натуральна допомога					натуральна допомога		
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				соціальна профілактика					соціальна профілактика		
4	Центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Великобагачанської селищної ради (державна)	10.01.2022 № 8	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-
				денний догляд							
				соціальна адаптація							

					послуг. Проведено навчання соціальних робітників. Оновлено інформаційні стенди.						
5	Центр соціальних послуг Відділу охорони здоров'я праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Омельницької сільської ради Кременчуцького району (орган місцевого самоврядування)	14.01.2021 № 4-ос	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	23.02.2021 № 39	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді. Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
6	Центр надання соціальних послуг Сергіївської сільської ради (комунальна)	09.06.2021 № 24	01.04.2021 - 24.12.2021	догляд вдома	Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання соціальних працівників та робітників.	Добре	30.12.2020 № 80	01.04.2021 - 24.12.2021	догляд вдома	Направлено рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
7	Центр надання соціальних послуг Петрівсько-Роменської сільської ради (комунальна)	05.01.2022 № 02-АГ	01.01.2021 - 31.12.2021.	догляд вдома	Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-
8	Центр надання	04.01.2021р.	01.01.2021 -	догляд вдома	Інформацію про	Добре	10.02.2021 №	01.01.2020-	догляд вдома	Інформацію	Добре

	соціальних послуг Опішнянської селищної ради Зінківського району Полтавської області (комунальна)	№ 2/19-од	31.12.2021	соціальна адаптація натуральна допомога денний догляд консультування	проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді центру. Розроблено плани роботи для покращення соціальних послуг. Проведено навчальні семінари для працівників. Зміцнена матеріально- технічна база.		14-ОД	31.12.2020	соціальна адаптація натуральна допомога денний догляд консультування	про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційн ому стенді центру. Розроблено плани роботи для покращення соціальних послуг.	
9	Центр надання соціальних послуг Чорнухинської селищної ради (комунальна)	24.01.2022 № 17-ОД	01.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома соціальна адаптація денний догляд консультування	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	12.03.2021 №01-10/24	01.01.2020- 31.12.2020	догляд вдома соціальна адаптація денний догляд консультування	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційн ому стенді центру. Розроблено плани роботи для покращення соціальних послуг.	Добре
10	Центр надання соціальних послуг Щербанівської сільської ради Полтавського району Полтавської області (комунальна)	28.04.2021 № 40А- ОД	03.05.2021- 01.06.2021	догляд вдома паліативний догляд соціальна адаптація	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді центру. Розроблено	Добре	22.03.2021 № 55-ОД	22.03.2021- 01.04.2021	догляд вдома паліативний догляд соціальна адаптація	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційн ому стенді	Добре

					заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.					центру та сайті сільської ради. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	
11	Центр надання соціальних послуг Нехворощанської сільської ради (комунальна)	04.01.2022 № 03	01.02.2021-31.12.2021	догляд вдома натуральна допомога	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	19.02.2021 № 23-од	01.02.2021-31.12.2021	догляд вдома натуральна допомога	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре
12	Центр надання соціальних послуг Кобеляцької міської ради (державна)	10.02.2022 № 16-аг	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома паліативний догляд денний догляд соціальна адаптація натуральна допомога консультування соціальна профілактика	Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на сайті установи. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання соціальних працівників та робітників. Проведено робочі наради.	Добре	16.06.2020 №117-ОС	01.01.2019-31.12.2019	догляд вдома паліативний догляд денний догляд соціальна адаптація натуральна допомога консультування соціальна профілактика	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді центру. Розроблено плани роботи щодо покращення соціальних послуг та направлено відповідні рекомендації.	Добре
13	Центр надання соціальних послуг Лохвицької міської ради (комунальна)	№ 9-ОД від 10.01.2022	04.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома паліативний догляд соціальна адаптація консультування	Інформацію, щодо проведення оцінки якості розміщено на сайті	Добре	Оцінка якості надання соціальних послуг буде проведена до 31 липня	-	-	-	-

					райдержадміністр рації. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.		2022 року.				
14	Центр надання соціальних послуг Карлівської міської ради (комунальна)	11.01.2022 № 7/од	25.01.2021- 01.01.2022	догляд вдома соціальна адаптація денний догляд паліативний догляд	Інформацію щодо проведення оцінки якості розміщено на інформаційних стендах. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено тестування працівників для запобігання професійного вигорання.	Добре	Оцінка не проводилася, так як Центр створений у січні 2021 року.	-	-	-	-
15	Пирятинський центр надання соціальних послуг Пирятинської міської ради (комунальна)	20.04.2021 № 43-ОД	01.01.2021 – 01.07.2021	догляд вдома паліативний догляд догляд стаціонарний соціальна адаптація	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті територіального центру та на стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	08.06.2021 № 147	30.06.2020– 01.07.2021	догляд вдома паліативний догляд догляд стаціонарний соціальна адаптація	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре

					Проведено навчання соціальних робітників.						
16	Центр надання соціальних послуг Новоселівської сільської ради Полтавського району Полтавської області (комунальна)	23.06.2021 № 03-01/12	01.01.2020-01.06.2021	Догляд вдома	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано на травень 2022 року.	-	-	-	-
17	Центр надання соціальних послуг Семенівської селищної ради (комунальна)	03.02.2021 №8	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Розроблено план заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг у відділенні соціальної допомоги вдома	Добре	29.12.2021 № 35	01.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Інформацію про проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на інформаційному стенді центру та сайті селищної ради.	Добре
				паліативний догляд					паліативний догляд		
				догляд стаціонарний					догляд стаціонарний		
				соціальна адаптація					соціальна адаптація		
				натуральна допомога					натуральна допомога		
18	Центр надання соціальних послуг Решетилівської міської ради (комунальна)	04.01.2021 №15-к; 01.03.2021 №36; 01.03.2021 №37	04.01.2021-31.12.2021	Догляд вдома. Стаціонарний догляд	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг відділення соціальної допомоги вдома розміщено на інформаційному стенді ЦНСП. Розроблено плани заходів з покращення надання соціальних	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-



					<p>послуг, проведено засідання "круглого столу" для соціальних робітників та працівників відділення стаціонарного догляду, на якому розглянуто результати внутрішнього оцінювання, вказано шляхи подальшого розвитку Центру та заходи з покращення надання соціальних послуг.</p>						
19	<p>Центр надання соціальних послуг Білицької селищної ради (комунальна)</p>	<p>18.01.2021 № 5-ар</p>	<p>01.01.2021-31.12.2021</p>	<p>Догляд вдома</p> <p>Паліативний догляд</p> <p>Натуральна допомога</p>	<p>Постійно здійснюється проведення робочих нарад з питань законодавства у сфері надання соціальних послуг, активізовано роботу щодо виявлення осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою надання їм соціальної</p>	<p>Добре</p>	<p>Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.</p>	-	-	-	-

					підтримки у вигляді соціальних послуг.						
20	Центр надання соціальних послуг та архівної справи Великосорочинської сільської ради Миргородського району Полтавської області (комунальна)	24.01.2022 № 11	04.01.2021 - 31.12.2021	догляд вдома	Розроблено заходи щодо: 1. Коригування індивідуальних планів отримувачів послуги. 2. Посилення контролю соціальних робітників соціальним працівником та завідувачем відділення 3. Підвищення професійного рівня соціальних робітників та соціального працівника	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-
21	Центр надання соціальних послуг Комишнянської селищної ради (комунальна)	№173 від 01.02.2022р.	02.06.2021-01.01.2022.	Догляд вдома	Вирішено продовжувати роботу щодо виявлення громадян з метою надання їм необхідної допомоги; продовжувати своєчасно та результативно реагувати на звернення громадян щодо соціального обслуговування; продовжувати дотримуватися вимог	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-

					показників з забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державних стандартах; продовжувати відповідну роботу, спрямовану на своєчасність та результативність розгляду скарг і звернень отримувачів соціальних послуг; продовжувати роботу щодо інформування.						
22	Центр надання соціальних послуг Краснолуцької сільської ради (комунальна)	25.01.2022 р. №3	04.01.2021-31.12.2021	догляд вдома	Розроблено заходи щодо: 1. Коригування індивідуальних планів отримувачів послуги. 2.Посилення контролю соціальних робітників. 3. Підвищення професійного рівня соціальних робітників.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-
23	Центр надання соціальних послуг Новооржицької селищної ради (комунальна)	21.03.2022 року № 8	з січня 2021 року по 31 грудня 2021 року	Соціальна профілактика Догляд вдома. Натуральна допомога.	На даний час відбувається проведення внутрішньої оцінки установи, згідно затвердженого	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня	-	-	-	-

					графіку. Підбиття підсумків проведеної роботи на зборах колективу «Центр надання соціальних послуг Новооржицької селищної ради» заплановано на 31 травня 2022 року.		2022 року.				
24	Центр надання соціальних послуг Глобинської міської ради (комунальна)	10. 01.22 р. № 08-ОД	27.01.2021-31.12.2021	- інформування; консультування представництво інтересів; - соціальна адаптація; - догляд вдома; - денний догляд; - натуральна допомога.	Інформацію щодо проведення оцінки якості соціальних послуг розміщено на сайті територіального центру та на стенді. Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг.	Добре	Проведення оцінки якості надання соціальних послуг заплановано до 31 липня 2022 року.	-	-	-	-
25	Центр надання соціальних послуг Пришибської сільської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2021 році. Оцінку якості буде проведено до 30 червня 2022 року							
26	Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2021 році. Оцінку якості буде проведено до 30 червня 2022 року							

				року							
27	Центр надання соціальних послуг Скороходівської селищної ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2021 році. Оцінку якості буде проведено до 30 червня 2022 року							
28	Центр надання соціальних послуг Градизької селищної ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2021 році. Оцінку якості буде проведено до 30 червня 2022 року							
29	Центр надання соціальних послуг Оболонської сільської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2021 році. Оцінку якості буде проведено до 30 червня 2022 року							
30	Центр надання соціальних послуг виконавчого комітету Чутівської селищної ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2021 році. Оцінку якості буде проведено до 30 червня 2022 року							
31	Центр надання соціальних послуг Великобудищанської сільської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2022 році. Оцінку якості буде проведено у 2023 році.							
32	Центр надання соціальних послуг Заводської міської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2022 році. Оцінку якості буде проведено у 2023 році.							
33	Центр надання соціальних послуг Лютенської сільської ради			Розпочав роботу в 2022 році. Оцінку якості буде							

	(комунальна)			проведено у 2023 році.							
34	Центр надання соціальних послуг Сенчанської сільської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2022 році. Оцінку якості буде проведено у 2023 році.							
35	Центр надання соціальних послуг Терешківської сільської ради (комунальна)			Розпочав роботу в 2022 році. Оцінку якості буде проведено у 2023 році.							

Колонки 5, 6, 9 та 10 заповнювати в розрив послуг.

Перший заступник  
директор Департаменту

Ніна ЧЕРНЯК

Олена Шаповал (0532) 68-12-77, 0954044876