

Інформація про стан проведення у 2021 році оцінки якості наданих соціальних послуг комунальними та іншими надавачами соціальних послуг, що надають/надавали соціальні послуги

Таблиця 1

Внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг							Зовнішня оцінка якості наданих соціальних послуг				
№ п/п	Повна назва надавача послуг (форма власності)	Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг (з - по), що підлягали оцінюванню	Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 №429), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Загальна оцінка установи	Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг (з - по), які підлягали оцінюванню	Назва послуги (згідно із наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 №429), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Загальна оцінка установи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Будинки-інтернати											
Дитячі будинки-інтернати											
1	Зінківський дитячий будинок-інтернат ім.О.В.Синяговського (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 №5А	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Проведено навчання з працівниками інтернатного закладу. Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах будинку-інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді будинку-	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	Забезпечено інформування персоналу надавача соціальних послуг про результати проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (проведено обговорення на колективних трудових зборах; обговорення на засіданнях громадських рад; розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше);	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Денний догляд		Добре			Денний догляд		
				Консультавання		Добре			Консультавання		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
				Палативний догляд		Добре			Палативний догляд		

				Підтримане проживання	інтернату	Добре			Підтримане проживання	якості соціальних послуг та її результати (шляхом розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше). Вжито заходи щодо підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг (персоналу будинків-інтернатів) (проведено семінари, наради, забезпечено підвищення кваліфікації працівників інтернатних закладів).		
2	Новосанжарський дитячий будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 01.12.2020 №185	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	
				Соціальна реабілітація		Добре						Соціальна реабілітація
				Представництво інтересів		Добре						Представництво інтересів
				Паліативний догляд		Добре						Паліативний догляд
				Консультування		Добре						Консультування
				Соціальна адаптація		Добре						Соціальна адаптація
				Денний догляд		Добре						Денний догляд

Психоневрологічні інтернати

3	Рашівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 №03-5	за 2020 рік	Підтримане проживання	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг. Результати проведеної внутрішньої оцінки якості соціальних послуг оприлюднено на загальних зборах інтернату та шляхом розміщення на інформаційному стенді інтернату.	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Підтримане проживання	Забезпечено інформування персоналу надавача соціальних послуг про результати проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (проведено обговорення на колективних трудових зборах; обговорення на засіданнях громадських рад; розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше); Забезпечено інформування отримувачів соціальних послуг, їх законних представників про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та її результати (шляхом розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше). Вжито заходи щодо підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг	Добре	
				Стаціонарний догляд		Добре						Стаціонарний догляд
				Соціальна реабілітація		Добре						Соціальна реабілітація
				Представництво інтересів		Добре						Представництво інтересів
				Консультування		Добре						Консультування
				Соціальна адаптація		Добре						Соціальна адаптація

										(персоналу будинків-інтернатів) (проведено семінари, наради, забезпечено підвищення кваліфікації працівників інтернатних закладів).	
4	Високо-Тополянський психоневрологічний інтернат (комунальна форма власності)	Накази від 02.01.2020 №30-ОД, № 31- ОД та від 11.11.2020 № 69- ОД	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація	-//-/-	Добре Добре Добре Добре Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація	-//-/-	Добре
5	Кобеляцький психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 22.03.2021 № 83	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація	-//-/-	Добре Добре Добре Добре Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація	-//-/-	Добре
6	Грбарівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 № 43	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація	-//-/-	Добре Добре Добре Добре Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація	-//-/-	Добре
7	Ліщинівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 №3-АГ	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація Паліативний догляд Підтримане проживання	-//-/-	Добре Добре Добре Добре Добре Добре Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд Соціальна реабілітація Представництво інтересів Консультавання Соціальна адаптація Паліативний догляд Підтримане проживання	-//-/-	Добре
8	Пирятинський психоневрологічний	Наказ	за 2020 рік	Підтримане проживання	-//-/-	Добре	Наказ від 12.05.2021	за 2020 рік	Підтримане проживання	-//-/-	Добре

	й будинок-інтернат (комунальна форма власності)	від 11.01.2021 № 23		Стаціонарний догляд		Добре	року №38		Стаціонарний догляд		
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
9	Токарівський психоневрологічний інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 № 1/1	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		
10	Кротівський психоневрологічний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 №3-В	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
				Соціальна реабілітація		Добре			Соціальна реабілітація		
				Представництво інтересів		Добре			Представництво інтересів		
				Консультування		Добре			Консультування		
				Соціальна адаптація		Добре			Соціальна адаптація		

Будинки інтернати для громадян похилого віку та інвалідів, геріатричні пансіонати, пансіонати для ветеранів війни і праці

11	Горбанівський геріатричний пансіонат ветеранів війни та праці (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 №43-О	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги. Проведено навчання з працівниками пансіонату.	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	Забезпечено інформування персоналу надавача соціальних послуг про результати проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг (проведено обговорення на колективних трудових зборах; обговорення на засіданнях громадських рад; розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше); Забезпечено інформування отримувачів соціальних послуг про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та її результати (шляхом розміщення на інформаційному стенді; на сайті інтернатного закладу; та інше). Вжито заходи щодо	Добре
----	--	----------------------------	-------------	---------------------	--	-------	-------------------------------	-------------	---------------------	--	-------

										підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг (персоналу будинків-інтернатів) (проведено семінари, наради, забезпечено підвищення кваліфікації працівників інтернатних закладів).	
12	Гадяцький геріатричний будинок-інтернат (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 № 1	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	Розроблено заходи щодо покращення якості надання соціальної послуги. Проведено навчання з працівниками будинку-інтернату.	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
13	Вишняківський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.2021 № 4	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре
14	Хорольський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів (комунальна форма власності)	Наказ від 04.01.21 №15	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре	Наказ від 12.05.2021 року №38	за 2020 рік	Стаціонарний догляд	-//-/-	Добре