

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до
 Департаменту соціального захисту населення Полтавської ОДА
 за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1-1,1.3-1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
				2023	2024	2023	2024	вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департамент соціального захисту населення	2115	1851	2043	1794	72	57	740	828	19	0	1310	918	46	105

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	176	91	17	2	185	124	509	531	16	6	16	8	32	28	41	28

